

## KYZEN ANALYST 数据服务 常见问题

问： **KYZEN PCS** 的当前功能（数据采集、图形趋势、机器操作数据等）与 **KYZEN ANALYST** 数据服务提供的功能有什么区别？

答： **KYZEN PCS** 将本地关键操作信息记录到板载 **USB** 端口（已安装 **USB** 闪存盘）。用户可以手动去除驱动，或将其连接到本地局域网，然后在 **Excel** 中打开文件。这些文件提供了当 **PCS** 进行添加或发生错误时的活动日志；但是不会长时间内持续记录添加期间的性能。

问： **PCS** 与 **ANALYST** 数据服务连接有哪些优势？

答： **PCS** 与 **ANALYST** 数据服务的连接主要有以下优势：

1. 数据解析：十秒或更快——每隔几秒上传到安全云端即可提供近乎实时的工艺分析。
2. 安心：通过创建用户定义的触发参数，**ANALYST** 数据服务工具将持续监控该工艺，并且如果超过设定值，将立即警告指定的人员。
3. 强大的数据可视化工具：通过门户网站，您可以查看自定义的操作界面，并从任何有互联网连接的地方查看操作趋势。
4. 审计保护：通过上传到安全云服务，您可以获得一个长期的历史记录。不用担心 **USB** 驱动器丢失，损坏。

问： 为何要开发 **KYZEN ANALYST** 数据服务这款产品？

答： 数据驱动的决策对于当今成功的企业来说至关重要。工业 4.0 是真实的，而且现在正在进行中。**KYZEN** 认识到这个商业世界还在不断发展，而且 **KYZEN** 是清洗工艺技术的领导者和创新者。

问： 电子清洗行业里还有什么其他产品与 **KYZEN ANALYST** 数据服务类似吗？

答： 没有其他产品或服务可以提供 **ANALYST** 数据服务的定制化、实时数据分析服务。**KYZEN** 是电子清洗行业中唯一具有工艺可靠性数据服务平台。（注：*Aegis / Mentor Graphics* 系统主要用于整个工厂。）

问： 我能否从 **ANALYST** 数据服务网页控制 **KYZEN PCS** 吗？

答： 不可以，电脑端仅将数据上传到安全服务器。为了安全起见，网页不接受或接收命令。

## KYZEN ANALYST 数据服务的常见问题

问： 如何确保我的新的 **KYZEN PCS** 能够使用 **ANALYST** 数据服务？

答： 2017 年 10 月 1 日以后出货的所有 KYZEN PCS 都将内置必要的硬件。

问： 我可以在现有的 **PCS** 上启用 **KYZEN** 的 **ANALYST** 数据服务吗？

答： 可以。KYZEN 可以使用 Industry 4.0 启用的 ANALYST 数据服务硬件升级现有的 KYZEN PCS（类型 I，II 或 III）。

- KYZEN 将免费提供新的硬件。只需支付标准的现场服务电话费用（加上旅行费用）即可。KYZEN 现场维修工程师将为您安装，提供培训，以及检查您的 PCS 和清洗工艺，以确保一切都能正常运行。

问： 需要什么类型的连接？

答： 所有的 KYZEN PCS 都必须能够将数据上传到网络。

- 能够将以太网电缆运用到 PCS。
- 不需要静态的 IP 地址。
- 需要设定防火墙仅允许出站数据

问： 如果我不能连接到公司网站，那么还有其他的选择吗？

答： 目前还没有其他的选择。但是 KYZEN 工程专家们正在研发一种不需要进行无线网络连接的产品，预计在 2018 年能够上市。

问： **ANALYST** 数据服务硬件会干扰我已经安装的 **GP-Viewer** 的远程功能吗？

答： 不会的，上传到 ANALYST 数据服务的数据不会干扰到任何新的或者以前就存在的连接到 PLC 的 LAN。

问： **ANALYST** 数据服务是什么价格？支持订阅吗？

答： 对于购买新的 KYZEN PCS 或现场升级的客户，前 12 个月都不收取 ANALYST 数据服务的费用。如需价格信息，请联系您的 KYZEN 清洗专家。

## KYZEN ANALYST 数据服务的常见问题

问： **KYZEN** 会公开分享我的数据吗？

答： 不会的，未事先获得您的书面同意，KYZEN 是不会分享您的数据的。

问： 我的数据安全性如何？

答： KYZEN 不断与行业专家合作，确保您的数据尽可能安全。 以下只是我们迄今采取的几个步骤：

- KYZEN ANALYST 的数据服务使用了 AWS（Amazon Web Services），这是公认的云数据安全领导者
- 所有的数据都储存在一个匿名的数据湖里，以确保数据的私密性
- 去匿名化是由完全独立的系统进行访问控制的，该系统在不使用时候也采用加密
- 所有对称密钥加密都采用 AES256

问： 我可以为我的工程师/技术人员们设置多个访问权限吗？

答： 目前还做不到，但主用户帐户可以与他们指定的同事共享数据可视化，以提供对数据的只读访问。

问： 我可以生成报告吗？

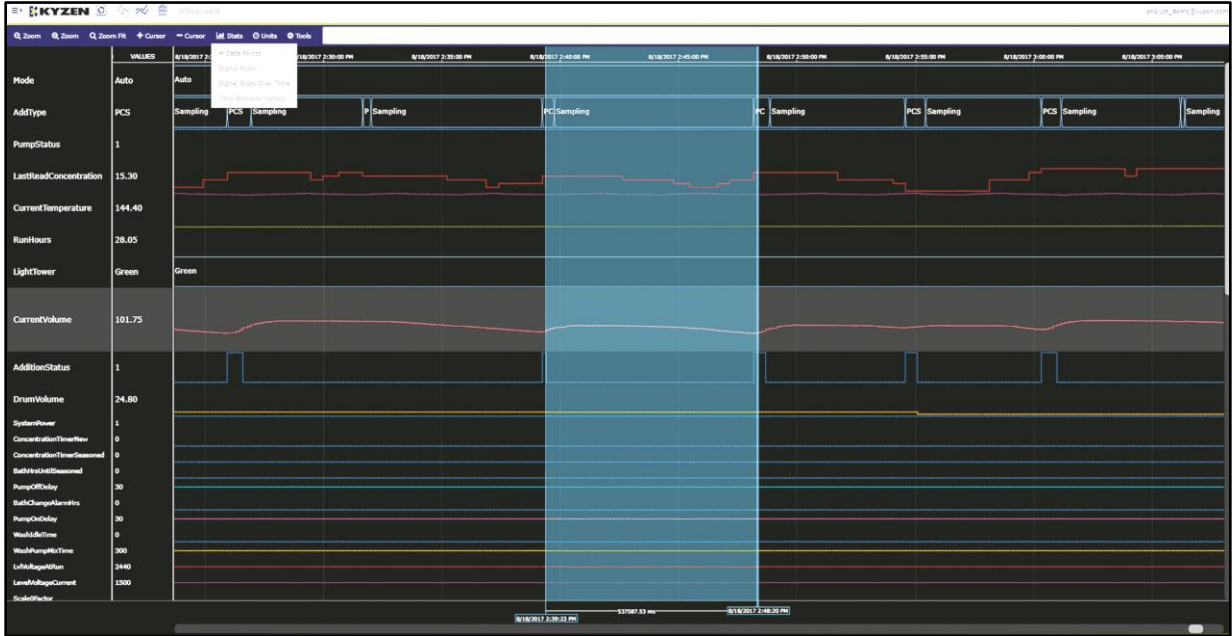
答： 是的，我们直观的软件平台允许您以多种格式创建自定义可视化，包括仪表盘、堆栈数据流和其他，允许您比较两个时间段并将其可视化重叠。 屏幕上的图像可以轻松地复制并保存以进行报告撰写，数据可以导出到 Excel 表格中进一步分析。

问： 它会跟踪所有我的主板的条形码数据吗？

答： 不会，KYZEN PCS 与 ANALYST 数据服务的结合仅会跟踪清洗过程信息（浓度、清洗剂用量、清洗泵运行时间等）。它不跟踪或保存任何产品相关数据（条形码、料号等）。这样可以增强数据的安全性。

# KYZEN ANALYST 数据服务的常见问题

## 堆栈数据视图



## 仪表盘视图

